

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีนั้นได้เข้ามามีบทบาทสำคัญและสร้างผลกระทบต่อทุกแง่มุมของชีวิตคน ไม่ว่าจะเป็นการ ติดต่อสื่อสาร และรวมถึงการค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ และการนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อที่จะช่วยลดความยุ่งยากและเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นปัจจัยหลักที่สำคัญของการดำเนินงาน และมีความจำเป็นอย่างมากในหน่วยงาน ต่างๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและหน่วยเอกชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน ซึ่งดีกว่าการทำงานแบบเดิมๆ ที่จัดเก็บเอกสารในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร ซึ่งข้อมูลมีอัตราที่มากขึ้นทุกวันทำให้เกิดปัญหาในการเก็บรักษา และมีการสูญหาย ทั้งยังมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีส่วนช่วยให้แต่ละฝ่ายงานสามารถประสานงานกัน และยังสามารถทำงานร่วมกันได้ง่ายและมีความสะดวกสบาย

ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่ที่ ตำบลช้างเผือก ถ.โชตนา อำเภอเมืองเชียงใหม่ มีมากมายหลายกลุ่มงาน เช่น กลุ่มอำนวยการ การบริหารงานทั่วไปของจังหวัด การช่วยอำนวยการผู้ว่าราชการจังหวัด งานให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย งานประชาสัมพันธ์ของสำนักงานจังหวัด งานพัสดุของสำนักงานจังหวัด งานการเงินและบัญชี งานรัฐพิธี ราชพิธี งานกิจการด้านการข่าว รวมไปถึงการจัดการประชุม มีทั้งการประชุมๆเล็ก ไปจนถึงการประชุมใหญ่ที่มีผู้ว่าของทุกจังหวัดเข้าร่วมประชุม ทั้งการประชุมของกระทรวง จากการสอบถามพบว่าระบบการจองห้องประชุมยังเป็นเอกสารและมีการจองเขียนจองไว้บนกระดาน นอกจากงานดูแลระบบห้องประชุมแล้วยังมีการดูแลเกี่ยวกับงานซ่อมให้หน่วยงานอื่นๆ ส่วนวิธีการจองนั้นมี 2 วิธีคือการจองผ่านทางโทรศัพท์และจองที่ห้องห้องอำนวยการ การใช้โทรศัพท์ในการจองนั้นอาจจะเกิดปัญหาโทรไม่ติด หรือสายไม่ว่าง ทำให้พนักงานส่วนใหญ่มักจะจองที่ห้องอำนวยการ บางครั้งพนักงานก็ติดงานหลายอย่างทำให้มาจองห้องประชุมช้า ห้องประชุมที่อยากใช้ก็มีคนมาจองไว้ก่อนแล้ว ทำให้เกิดความล่าช้าและยุ่งยากในการจองห้องประชุมแต่ครั้ง

ดังนั้นผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจองห้องประชุมออนไลน์ โดยการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในกระบวนการเพื่อลดความผิดพลาดของระบบงานเดิม ผ่าน Web Application เพื่อให้สามารถทำการจองผ่านทางเว็บไซต์ได้ พร้อมทั้งตรวจสอบสถานะของห้องประชุมว่าห้องไหนยังว่างไหม ทั้งยังสามารถปรับเปลี่ยน แก้ไข และยังสามารถยกเลิกห้องโดยใช้ระบบออนไลน์ ทำให้เกิดความสะดวกในการจองห้องประชุม

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการการจองห้องประชุม วิทยาลัยการศึกษาศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ

เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการการจองห้องประชุม วิทยาลัยการศึกษาศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่

## 1.4 ขอบเขต

1.4.1. ขอบเขตในการพัฒนาระบบสามารถแสดงผลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยสามารถแบ่งการใช้งานตามผู้ใช้งานได้ดังนี้

### 1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ
  - สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้
  - สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
  - สามารถเพิ่มสิทธิผู้ดูแลระบบให้กับสมาชิกได้
- 3) ส่วนงานการจองห้องประชุม
  - สามารถดูรายการการจองห้องประชุมในรูปแบบปฏิทิน
  - สามารถดูข้อมูลการจองได้
  - สามารถจองห้องประชุมได้
  - สามารถเลือก วันที่ เวลา ในการจองได้
  - สามารถเลือกระบบ zoom ที่ต้องการใช้

ยังผู้ดูแลระบบ

- สามารถดูประวัติการจองห้องประชุมประชุม
- มีการแจ้งเตือนการจองห้องประชุมผ่าน Line Notification ไป

- สามารถแก้ไขการจองห้องประชุมที่จองได้
- สามารถยกเลิกการจองห้องประชุมที่จองได้
- สามารถยืนยันการจองได้

#### 4) ส่วนงานการจัดการห้องประชุม

- สามารถดูรายละเอียดห้องประชุม
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขห้องประชุม

#### 5) ส่วนงานการแจ้งปัญหา

- สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานห้องประชุมหรือปัญหาอื่นๆ
- สามารถดูรายละเอียดปัญหาที่แจ้ง
- สามารถยืนยันสถานะการแก้ปัญหา
- สามารถดูประวัติการแจ้งปัญหา

### 1.4.1.2 สมาชิก

#### 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

#### 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้

#### 3) ส่วนงานการจองห้องประชุม

- สามารถดูรายการการจองห้องประชุมในรูปแบบปฏิทิน
- สามารถดูข้อมูลการจองได้
- สามารถจองห้องประชุมได้
- สามารถเลือก วันที่ เวลา ในการจองได้
- สามารถเลือกระบบ zoom ที่ต้องการใช้
- สามารถดูประวัติการจองห้องประชุมประชุมที่จอง
- สามารถแก้ไขการจองห้องประชุมที่จองได้
- สามารถยกเลิกการจองห้องประชุมที่จองได้

## 4) ส่วนงานการจัดการห้องประชุม

- สามารถดูรายละเอียดห้องประชุม

## 5) ส่วนงานการแจ้งปัญหา

- สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานห้องประชุมหรือปัญหาอื่นๆ
- สามารถแก้ไขการแจ้งปัญหาที่แจ้งได้
- สามารถดูประวัติการแจ้งปัญหาที่แจ้งได้

## 1.4.1.3 ผู้ใช้งานทั่วไป

## 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ

- สามารถสมัครสมาชิก

## 2) ส่วนงานข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์

- สามารถดูรายการการจองห้องประชุมในรูปแบบปฏิทิน
- สามารถดูข้อมูลการจองได้
- สามารถดูรายละเอียดห้องประชุม

## 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

## 1.5.1 Hardware

- OS: Windows 10 Pro
- CPU: Intel Core i5-11400F
- Graphic Card : NVIDIA GeForce GTX 1650
- RAM: 16GB DDR4
- Storage: 250 M.2 SSD
- Storage: 1 TB HARDDISK
- Display : 23.8 FHD (1920 \* 1080)

## 1.5.2 Software

- XAMPP ใช้จำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์
- MySQL ใช้จัดการฐานข้อมูล MySQL ผ่านเว็บเบราว์เซอร์
- Visual Studio Code ใช้สำหรับเขียนโค้ด
- Adobe Photoshop โปรแกรมที่ใช้สำหรับสร้างตกแต่งภาพ

